



ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
TAVŞANLI ANALİZ LABORATUVARI

Doküman No: TVS-LB-DD002

Yayın Tarihi: 05.05.2026

Rev:00 / Tarih: --

Sayfa No : 1/1

KALİTE POLİTİKASI

Zenit Madencilik Sanayi ve Ticaret A.Ş. – Tavşanlı Altın ve Gümüş Madeni İşletmesi Yönetimi; müşterilerinin analiz taleplerini, yürürlükteki yasal şartlar, şirket kalite politikası ve kalite yönetim sistemi kapsamında belirlenen prosedür ve kurallar doğrultusunda karşılamayı; kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi ve kalite yönetim sistemine ait politika, prosedür ve talimatların, deney çalışmalarında görev alan ve yeterli yetkinliğe sahip tüm personel tarafından öğrenilmesini, anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamayı taahhüt eder.

Laboratuvar faaliyetlerinin; yürürlükteki yasal şartlara, bilimsel ve teknik esaslara, iyi mesleki uygulamalara ve belirlenmiş yöntem ve kriterlere uygun olarak, güvenilir, doğru, tutarlı ve zamanında gerçekleştirilmesi; faaliyetlerde tarafsızlık, gizlilik ve müşteri memnuniyeti ilkelerinin gözetilmesi esastır.

Zenit Madencilik Sanayi ve Ticaret A.Ş. – Tavşanlı Altın ve Gümüş Madeni İşletmesi'nde kalite yönetim sisteminin amacı; yetkin personel ile uygun çalışma koşullarını sağlayarak, gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda, ilgili ulusal ve uluslararası analiz metotlarını kullanarak analizleri güvenilir, doğru ve tutarlı bir şekilde gerçekleştirmek ve müşteri memnuniyetini sağlamaktır.