



**ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**  
**SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI**

Doküman No: P.08 F.001

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev: 01 / Tarih: 03.01.2024

Sayfa No : 1/2

**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Sayın Yetkili;

Size daha iyi hizmet verebilmek için bu anketi doldurarak tarafımıza iletiniz.  
Anketi yanıtlamak için ayırdığınız zaman için teşekkür ederiz.

Müşterinin;

**Adı Soyadı** :

**Tarih** :

**İmza** :

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

S.NO	SORULAR	1	2	3	4	5
1	Başvuruda bulunmadan önce analizler hakkında bilgilendirmeyi ne derece yeterli buluyorsunuz?					
2	Laboratuvarın verdiği hizmetler ile ilgili bilgi talep ettiğinizde ne derece tatmin edici cevaplar alabiliyorsunuz?					
3	Laboratuvar personelinin müşteri ile iletişimini ne derece uygun buluyorsunuz?					
4	Numune kabul işlerini ve hizmetlerini ne derece etkin buluyorsunuz?					
5	Aldığımız hizmetler ile ilgili şikayetlerin dinlenmesi ve zamanında çözümlenmesini ne derece uygun buluyorsunuz?					
6	Talep etmiş olduğunuz analizler için raporlama sürecinden ne derece memnunsunuz?					



**ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**  
**SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI**

Doküman No: P.08 F.001

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev: 01 / Tarih: 03.01.2024

Sayfa No : 2/2

**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

7	Laboratuvarın hizmet ve kalitesinden ne derece memnunsunuz?					
8	Laboratuvar analiz rapor içeriğinin ihtiyacınıza ne derece cevap verebilir nitelikte olduğunu düşünüyorsunuz?					
9	Laboratuvarımız ile tekrar çalışmak için bizi tercih eder misiniz?					
10	Laboratuvarımızı diğer kurum ve kuruluşlara tavsiye eder misiniz?					

**Belirtmek istediğiniz diğer öneri ve düşünceleriniz:**

**DEĞERLENDİRME**

**(Bu bölüm Laboratuvar tarafından doldurulacaktır)**

<b>Değerlendirme Tarihi</b>	<b>Toplam Puan</b>	<b>Anket No</b>
-----------------------------	--------------------	-----------------