



ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI

Doküman No: P.05.F.002

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev: 01 / Tarih: 29.01.2024

Sayfa No : 2/5

MÜŞTERİ TEKLİF FORMU

A. GENEL HÜKÜMLER

1. Ödeme, iş başlangıcında peşin tahsil edilecektir. Analiz Raporu analiz bitimini takiben 7-15 iş gününde hazırlanır.
2. Müşteri Teklif Formu, tarafların imzalamasıyla **15 Gün süre ile geçerlidir**. Sözleşmenin sona erdiği tarihten en az bir ay önce taraflardan biri, sözleşmenin feshini bildirmediği takdirde, sözleşme **"İŞİN BEDELİ"** dışındaki diğer maddeler aynı kalmak üzere bir sonraki yıl içinde geçerliliği devam eder. İşin bedeli maddesi asgari fiyat tarifesinin değişmesi durumunda müşteri bilgilendirme yapılarak fiyatı değiştirme hakkımız saklıdır.
3. Müşteri tarafından alınan numunelerde sorumluluk müşteriye aittir.
4. Analiz süresince istenen değişiklikler (parametre eklemek, çıkartmak, iptal, değiştirmek vb.) firmamıza yazılı olarak, mail ile ileilmeli ve yetkili onaylı olmalıdır.
5. Numune kabulünden sonra oluşan aksaklıklar nedeniyle analizin yapılamaması durumunda müşteriye bilgilendirme yapılacaktır. Bu durumda müşteri isteğine göre yeniden numune alma işlemi yapılarak test sürecine başlanır veya eğer laboratuvar numuneyi çalışamaz durumda ise müşteriye durumu bildirerek **analiz sürecini iptal edebilir**. İade edilen test numunesi için alınan ücret laboratuvar tarafından müşteriye iade faturası karşılığı geri gönderilir.
6. Analiz Raporuna itiraz süresi raporun gönderildiği tarihten itibaren 15 iş günüdür. Numuneler bu süre zarfında uygun koşullarda saklanır. Saklanması mümkün olmayan numuneler bu süre zarfında (vasfını yitiren veya saklanması mümkün olmayan numuneler için) tekrar çalışma yapılamaz. Bu süreler sonunda, belirlenmiş prosedürlere göre, numuneler imha edilir.
7. Analiz raporları imzasız olarak dijital ortamda paylaşılmamaktadır. İmzasız analiz raporları geçersizdir.
8. Laboratuvarımız müşterinin numunelerinde yapılan testler için sadece sonuç verdiğini, sonuçlar ile ilgili herhangi bir yorumu olmadığını bildirir. Ayrıca, Laboratuvarımız basit karar kuralı uygulayacağını ve uygunluk beyanı vermeyeceğini bildirir. Müşteri talep ederse kullanılan metoda ait Laboratuvar Ölçüm Belirsizliği Değeri müşteriye bildirilir. Müşteri talebi doğrultusunda Deney raporunda da tanımlanır.
9. Bu doküman SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI ile müşteri arasında bağlanmış idari, mali ve hukuki şartları içerir.
10. Hizmet başvurusundan sonuçlanmasına kadar geçen süreçte, SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI ile müşteri arasındaki tüm yazışma ve ekleri bu şartnamenin bir parçası olarak kabul edilir.
11. Hizmet bedeli test/analiz talebi ile birlikte peşin alınır. Belirtilen banka hesabına yatırılması, açıklama kısmına 'ZENİT Analiz Ücreti' olarak ilgili dekontun da zenitlaboratuvar@zenitmadencilik.com iletilmesi gerekmektedir.
12. Test/analiz raporu kalite sertifikası niteliği taşımamaktadır. Sonuçlar sadece deneyi yapılan numuneye aittir, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz.
13. Test işlemleri laboratuvarımıza gelen örnekler üzerinde gerçekleştirilmektedir. Teste tabii tutulan örnekler tüm üretimi kapsamayabileceği gibi, asıl üretimin değerini yansıtmıyor

ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI

Yolcupınar Mah. Yolcupınar Sok. No:68 SINDIRGI / BALIKESİR
Telefon: +90 266 516 40 40

zenitlaboratuvar@zenitmadencilik.com, www.zenitmadencilik.com/laboratuvar



ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI

Doküman No: P.05.F.002

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev: 01 / Tarih: 29.01.2024

Sayfa No : 3/5

MÜŞTERİ TEKLİF FORMU

olabilir. Tarafımıza ulaştırılan örnek müşteri tarafından gönderilmiştir, sonuçlarında hukuki bağlayıcılığı yoktur.

14. Müşteriye iletilen ve testleri bitmiş olan rapor kesin sonuç olarak kabul edilir. Müşteri test raporu üzerindeki teknik sonuçların değiştirilmesini talep edemez veya talep ettiği sonuçları onaylatamaz. Müşteri web sayfamız üzerinden akreditasyon sayfamızı incelemeli ve uygun gördüğü takdirde test sürecine onay vermelidir. *Herhangi bir metot belirtilmediğinde laboratuvarın uygun gördüğü metot kabul edilecektir.

B. MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

15. Müşteri, almak istediği test/analiz hizmetini <https://www.zenitmadencilik.com/laboratuvar> adresinde yayınlı Hizmet içeriklerinden belirledikten sonra, Analiz Talep Formunu doldurarak e-posta yolu ile zenitlaboratuvar@zenitmadencilik.com e-posta adresine iletir. Kendi antetli kağıdı ile başvuru yapması halinde, müşteri burada geçen hizmet şartlarını kabul etmiş sayılır.
16. Test/Analiz için standart/metodun müşteri tarafından verilmesi gerekliliği olup, verilememesi halinde talep konusu standart/metot SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI Laboratuvar ve müşteri ile birlikte belirlenir.
17. Numuneler, SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI'na iki yöntemle ulaştırılabilir: (a) Müşteri numuneyi elden teslim edebilir, (b) Müşteri numuneyi kargo veya posta ile gönderebilir,
18. Numuneler, SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI tarafından belirtilen miktar ve ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler bulunmalıdır. Numunelerin miktarı ve ambalaj türü belirtilmemiş ise insan sağlığı ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir. SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI nakil sırasında numunede oluşabilecek hasardan sorumlu değildir.
19. Ödeme ZENİT MADENCİLİK A.Ş. banka hesabına yatırılmasını takiben iş giriş süreci başlatılır.
20. İtiraz süresi rapor tarihinden itibaren 15 iş günüdür. Bu süre zarfında vasfını yitiren veya saklanması mümkün olmayan numuneler için tekrar çalışma yapılamaz. Bu süreler sonunda, belirlenmiş prosedürlere göre, numuneler imha edilir.
21. Müşteri tarafından tekrar geri istenen numuneler en geç 30 gün içinde Laboratuvardan teslim alınmalıdır. Eğer laboratuvardan teslim alma mümkün değilse bu numuneler kargo ile müşteriye iade edilir. Burada oluşan hasar, kırılma, bozulma vb. durum laboratuvarımızı bağlayıcı değildir.
22. Müşterinin güncel olmayan yöntemle analiz istemesi durumunda bilgilendirme yapılacaktır. Müşterinin ilgili metotla analizi onaylaması, numune alım öncesi/sonrası deney için uygunluğuna dair şüphe olması vb. durumlarda işlem öncesi FERAGAT BEYANI müşteriden onaylı mail veya yazılı alınır sonra analize başlanır, Feragat Beyanı rapor ekinde sunulur.
23. Talep ve Sözleşme Şartlarından herhangi bir nedenle sapma olması, numune alım öncesi/sonrası deney için uygunluğuna dair şüphe olması vb. durumlarda işlem öncesi

ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI

Yolcupınar Mah. Yolcupınar Sok. No:68 SINDIRGI / BALIKESİR
Telefon: +90 266 516 40 40

zenitlaboratuvar@zenitmadencilik.com, www.zenitmadencilik.com/laboratuvar



ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI

Doküman No: P.05.F.002

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev: 01 / Tarih: 29.01.2024

Sayfa No : 4/5

MÜŞTERİ TEKLİF FORMU

FERAGAT BEYANI yazılı veya maille alınır ve rapor ekinde sunulur. Müşteri tarafından beyan edilen Numune Alma yeri, Tarihi, Miktarı ve Koruma Yöntemlerinden kaynaklı olumsuz durumlarda SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI Feragat eder.

C. SINDIRGI ANALİZ LABORATUVAR'IN SORUMLULUKLARI

- SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI hizmet talebini imkanları dahilinde karşılamaktan sorumludur. Hizmet portföyünde olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.*
- Teklifin kabul edilmesi ve hizmet bedelinin banka hesap numarasına yatırılarak dekontun zenitlaboratuvar@zenitmadencilik.com mailine iletilmesini takiben hizmet iş girişi süreci başlatılır.*
- Müşteri başvurduğunda; test/analizin akreditasyon kapsamında olup olmadığı, hangi deney metodunun müşteri ihtiyacını daha iyi karşılayabileceği, talep edilecek ücret, ödeme yöntemi ve rapor teslim süresi hakkında açıklayıcı bilgi verilir.*
- Numune test/analiz için gerekli şartlarda değil ise, müşteri ile karşılıklı mutabakata varılarak, ilgili prosedüre göre numunenin iadesi veya şartlı kabul süreci işletilir.*
- Önceden tahmin edilemeyen sebeplerden dolayı hizmette bir aksama söz konusu olduğunda, müşteriye bilgi verilir ve hizmet süreci hususunda mutabakat sağlanır.*
- Raporun hazırlanmasına müteakip müşteriye bildirim yapılır. Rapor ve faturanın müşteriye ulaştırılması başvuru sırasında belirtilen teslim şekline göre yapılır.*
- Tarafsızlık ilkesi doğrultusunda, yasal yükümlülükler haricinde, üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilmez. Ancak, kanun, mevzuat vb. gerekliliklerinin standardın istekleri ile çakıştığı durumlarda yasal hükümler geçerlidir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.*

D. ANLAŞMAZLIKLARIN HALİ

- SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI, müşteriden gelen beğeni, öneri, şikayet ve itirazları en kısa sürede, objektif, adil ve yasal şartlara uygun, müşteri odaklı bir yaklaşımla incelemekte ve geri bildirimde bulunmaktadır. Beğeni, öneri, şikayet ve itirazlar zenitlaboratuvar@zenitmadencilik.com e-posta adresi üzerinden iletebilir. SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle karşılıklı mutabakat aranır. Çözumsuzluk durumunda hal mercii Ankara Mahkemeleridir.*

E. SÖZLEŞME

- İşbu "Müşteri Teklif Formu" onay tarihinden itibaren taraflar arasında bağlayıcı hale gelir ve sözleşme niteliği taşır. Sözleşme imza sonucu yukarıdaki şartlar her iki taraflarca kabul ve teyit edilmiş sayılmaktadır. Daha sonra doğabilecek herhangi bir ihtilaf halinde firmamızın*

ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI

Yolcupınar Mah. Yolcupınar Sok. No:68 SINDIRGI / BALIKESİR
Telefon: +90 266 516 40 40

zenitlaboratuvar@zenitmadencilik.com, www.zenitmadencilik.com/laboratuvar



ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI

Doküman No: P.05.F.002

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev: 01 / Tarih: 29.01.2024

Sayfa No : 5/5

MÜŞTERİ TEKLİF FORMU

kayıtları HMK 19.3.Maddesi uyarınca münhasır delil olup, başka delil ikame edilemez. Tüm anlaşmazlıklarda T.C. Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

33. *Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.*

34. *İş bu sözleşme bu madde dâhil (34) otuzdört maddeden ibaret olup, taraflarca (2) iki nüsha olarak ---/---/--- tarihinde imzalanmıştır.*

Firma / Kurum Yetkilisi Kaşe-İmza Tarih	Zenit Madencilik A.Ş. Yetkilisi Kaşe-İmza Tarih

ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI

Yolcupınar Mah. Yolcupınar Sok. No:68 SINDIRGI / BALIKESİR
Telefon: +90 266 516 40 40

zenitlaboratuvar@zenitmadencilik.com, www.zenitmadencilik.com/laboratuvar