



**ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.  
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI**

Doküman No: P.01.F.001

Yayın Tarihi: 03.06.2021

Rev:01 / Tarih: 29.07.2022

Sayfa No: 1/2

**ÜST YÖNETİM GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK BEYANI**

Zenit Madencilik San. Ve Tic. A.Ş. Sındırgı Analiz Laboratuvarlarımızın üçüncü (kamu ve/veya gerçek) kişilere yönelik verdiği hizmette hiçbir zaman ve şekilde tarafsızlık ilkesinden ayrılmayacağımızı, çalışanlarımızın verdikleri teknik kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutacağımızı ve Deney sonuçlarını etkileyebilecek hiçbir faaliyete girmeyeceğimizi, Laboratuvar çalışanlarımızın başka bir kişi veya kuruluşla mali ve ticari bağlantısı olmadığını, karar verme bağımsızlığına olan güveni ve ölçüm çalışmaları ile ilgili dürüstlüğü ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek hiçbir faaliyet içinde yer almayacağımızı taahhüt ederim.

***Kuruluşumuzda verilecek test hizmetleriyle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi; artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı; laboratuvar Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederiz.***

Deney faaliyetlerinde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak, tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturulmuştur.

Teknik faaliyetleri gerçekleştiren Deney faaliyetlerinde yer alan personelin kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.

Deney Laboratuvarımız gerçekleştirdiği Deney faaliyetlerinde yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehil personel tarafından yerine getirilecektir.

Deney Laboratuvarımızın Organizasyon Şemasında tanımlı üst yönetimi, Deney Laboratuvarının tüm faaliyetlerinde tarafsız olacaktır. Deney Laboratuvarımızın tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmaları düzenli olarak analiz edecek ve Laboratuvar personeli tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlayacaktır. Bu analiz sayesinde TS EN ISO/IEC 17025 sistemi faaliyetlerinde objektif olmayı sağlayacaktır.

Deney Laboratuvar personelinin gerek laboratuvar faaliyetlerinin yürütülmesinden gerekse kararlarının alınmasından sorumlu tüm personelinin tarafsızlık başta olmak üzere gizlilik, açıklık, sorumluluk ve yeterlilik ilkelerine sadık kalarak çalışacaklarını taahhüt ettirecektir.

Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve Deney Laboratuvarımızın saygınlığı açısından personelin sürekli kendilerini geliştirmesi, yenilemesi için hiçbir fedakârlıktan kaçınılmayacaktır.



**ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.  
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI**

Doküman No: P.01.F.001

Yayın Tarihi: 03.06.2021

Rev:01 / Tarih: 29.07.2022

Sayfa No: 2/2

**ÜST YÖNETİM GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK BEYANI**

*Tarafsızlıkla ilgili yapılacak/yapılan risk değerlendirmesi asgari olarak mülkiyet, idare, yönetim, personel, paylaşılan kaynaklar, mali işlemler, sözleşmeler, pazarlama (markalaşma dâhil), satış komisyonu ödemesi veya yeni müşterilerin yönlendirmesi için yapılan diğer teşvikler gibi durumlardan kaynaklanabilecek tehlikelerin sürekli olarak gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesini sağlayacağımı taahhüt ederim.*