



**ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**  
**SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI**

Doküman No: P.08 F.001

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev:00 / Tarih: --

Sayfa No : 1/2

**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Sayın Yetkili;

Size daha iyi hizmet verebilmek için bu anketi doldurarak tarafımıza iletiniz.  
Anketi yanıtlamak için ayırdığınız zaman için teşekkür ederiz.

Müşterinin;

**Adı Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

S.NO	SORULAR	1	2	3	4	5
1	Başvuruda bulunmadan önce analizler hakkında bilgilendirmeyi ne derece yeterli buluyorsunuz?					
2	Laboratuvarın verdiği hizmetler ile ilgili bilgi talep ettiğinizde ne derece tatmin edici cevaplar alabiliyorsunuz?					
3	Laboratuvar personelinin müşteri ile iletişimini ne derece uygun buluyorsunuz?					
4	Numune kabul işlerini ve hizmetlerini ne derece etkin buluyorsunuz?					
5	Aldığımız hizmetler ile ilgili şikayetlerin dinlenmesi ve zamanında çözümlenmesini ne derece uygun buluyorsunuz?					
6	Laboratuvarın verdiği hizmetlerde gizlilik, tarafsızlık, dürüstlük ilkelerine özen gösterme derecesi sizce nedir?					



**ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**  
**SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI**

Doküman No: P.08 F.001

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev:00 / Tarih: --

Sayfa No : 2/2

**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

7	Talep etmiş olduğunuz analizler için raporlama sürecinden ne derece memnunsunuz?					
8	Laboratuvarın hizmet ve kalitesinden ne derece memnunsunuz?					
9	Laboratuvar analiz rapor içeriğinin ihtiyacınıza ne derece cevap verebilir nitelikte olduğunu düşünüyorsunuz?					
10	Laboratuvarımız ile tekrar çalışmak için bizi tercih eder misiniz?					
11	Laboratuvarımızı diğer kurum ve kuruluşlara tavsiye eder misiniz?					
12	Belirtmek istediğiniz diğer öneri ve düşünceleriniz:					
<b>DEĞERLENDİRME</b> <b>(Bu bölüm Laboratuvar tarafından doldurulacaktır)</b>						
<b>Değerlendirme Tarihi</b>		<b>Toplam Puan</b>			<b>Anket No</b>	