



**ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI**

Doküman No: DD.02

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev:00 / Tarih: --

Sayfa No : 1/1

KALİTE POLİTİKASI

Zenit Madencilik Sanayi Ve Ticaret A.Ş. – Sındırgı - Kızıltepe Altın ve Gümüş Madeni İşletmesi Yönetimi, müşterilerinin analiz taleplerini, yasal şartlar, "TS EN ISO/IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" standardı çerçevesinde oluşturulan kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirerek, kalite yönetim sistemine ait politika ve prosedürlerin deney çalışmalarında görev alan ve yeterli yetkinliğe sahip bütün personel tarafından öğrenilmesini ve uygulanmasını sağlayarak, yasal şartlar ve standardın esaslarına sadık kalarak, bilimsel temellere dayalı, iyi mesleki ve teknik uygulamalar ile en kısa sürede, en doğru, en hassas şekilde kaliteli ve tarafsızlık ilkesi çerçevesi içerisinde olarak karşılamayı taahhüt eder.

Zenit Madencilik Sanayi Ve Ticaret A.Ş. – Sındırgı - Kızıltepe Altın ve Gümüş Madeni İşletmesi'nde kalite yönetim sisteminin amacı, yüksek nitelikli personellerle, tarafsızlık ilkesi içerisinde, gizlilik prensibine dayanarak ulusal ve uluslararası metotlar kullanarak en uygun şartlarda ve tutarlı olarak analizleri gerçekleştirmek ve müşteri memnuniyetini sağlamaktır.