



ZENİT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SINDIRGI ANALİZ LABORATUVARI

Doküman No: P.09 F.001

Yayın Tarihi:03.06.2021

Rev:00 / Tarih: --

Sayfa No : 1/1

ŞİKAYET ALMA VE DEĞERLENDİRME FORMU

| | | | | | | | | |
|----------------------------------|--------|--|--------|--|---------|--|-------|--|
| Şikayeti Yapan (Kişi/ Kurum): | | | | | | | | |
| Tarih: | | | | | | | | |
| Şikayetin İletim Şekli: | Şahsen | | E-Mail | | Telefon | | Diğer | |
| İmza: | | | | | | | | |

Şikayet/Talep Konusu

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Sorumlu Personel/ Bölüm:

| |
|--|
| |
|--|

Uygulanan Faaliyet / Tarih

| |
|--|
| |
|--|

Müşterinin Son Değerlendirmesi

| | | | |
|--------------|--|-------------|--|
| | | | |
| Tarih | | İmza | |

Kalite Kontrol Sorumlusu Değerlendirme

| | |
|---|--------------|
| Düzeltilici Faaliyet Başlatılacak: Düzeltilici Faaliyet Form No: | Onay/ Tarih: |
| Düzeltilici Faaliyet Başlatılmayacak: | |